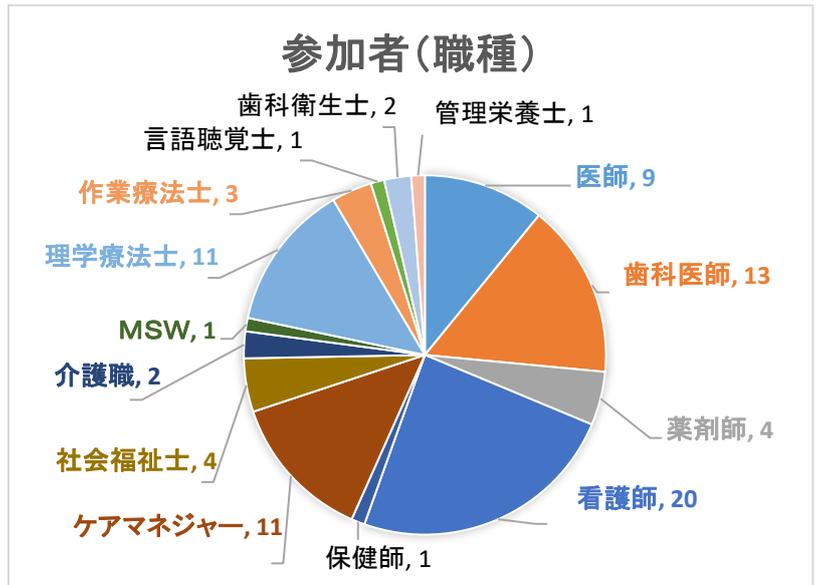


■当日参加者数

医師	9
歯科医師	13
薬剤師	4
看護師	20
保健師	1
ケアマネジャー	11
社会福祉士	4
介護職	2
MSW	1
理学療法士	11
作業療法士	3
言語聴覚士	1
歯科衛生士	2
管理栄養士	1
合計	83



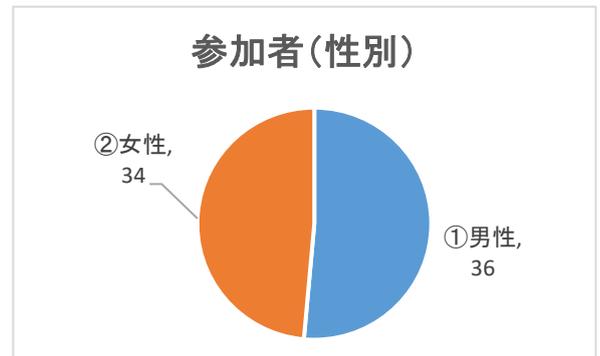
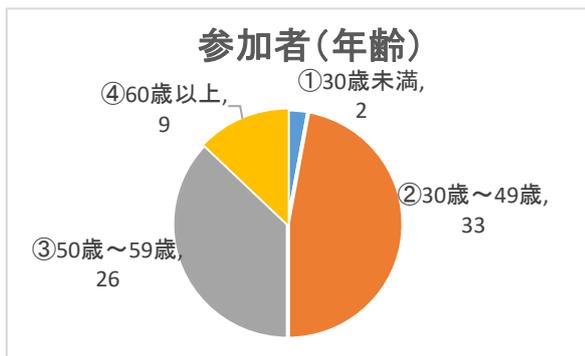
アンケート回収 70名  
アンケート回収率 84.3%

■年齢

①30歳未満	2	2.9%
②30歳～49歳	33	47.1%
③50歳～59歳	26	37.1%
④60歳以上	9	12.9%

■性別

①男性	36	51.4%
②女性	34	48.6%

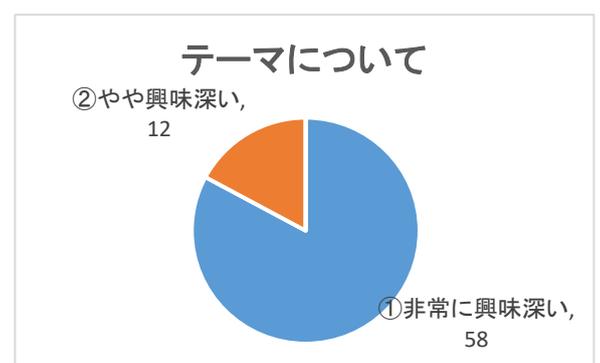
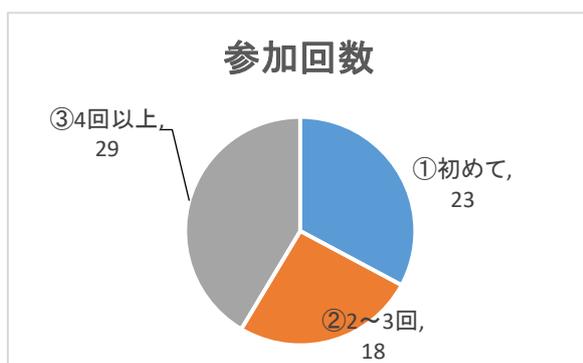


■参加回数

①初めて	23	32.9%
②2～3回	18	25.7%
③4回以上	29	41.4%

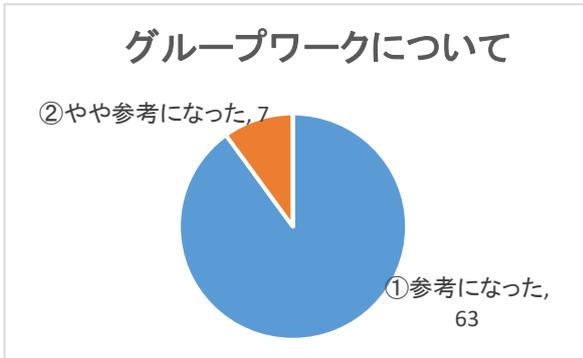
■テーマについて

①非常に興味深い	58	82.9%
②やや興味深い	12	17.1%
③あまり興味ない	0	0.0%
④興味ない	0	0.0%



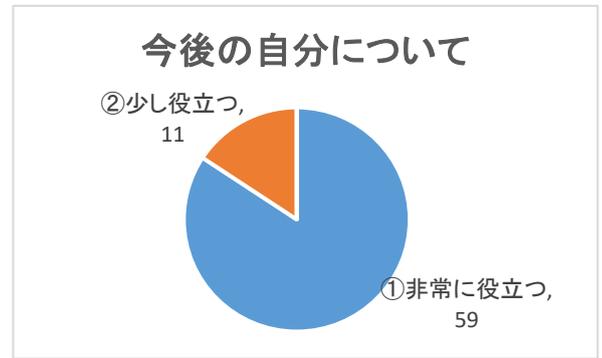
■グループワークについて

①参考になった	63	90.0%
②やや参考になった	7	10.0%
③あまり参考にならなかった	0	0.0%
④参考にならなかった	0	0.0%



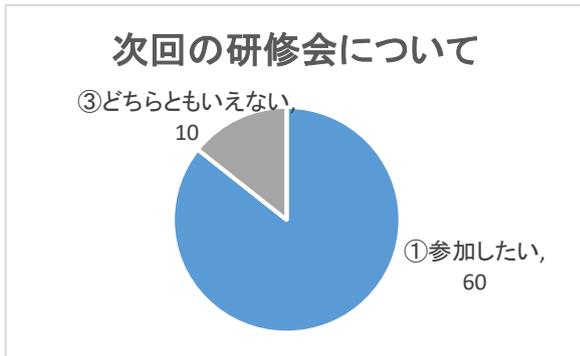
■今後の自分について

①非常に役立つ	59	84.3%
②少し役立つ	11	15.7%
③あまり役立たない	0	0.0%
④役立たない	0	0.0%



■次回の多職種連携研修会について

①参加したい	60	85.7%
②参加したくない	0	0.0%
③どちらともいえない	10	14.3%
未回答	0	0.0%



■印象に残ったところ、残念に思うところ

<グループワーク①について>

- ・ 数が合わない水とおにぎりを、鍋と火があれば雑炊化して配れるというアイデア
- ・ 今、災害が起きたら自分に何が出来る？サポートできる部分は何が出来るんだろう。
- ・ もしも自分だったら・・・答えがなかなか出せない現状あり、今まで、情報として聞いてはいたものの自分のこととして考え切れていない自分があり、今回、良い機会の研修であった。
- ・ 災害時には感情とトリアージでは違う選択が選ばれることがわかった
- ・ クロスロードのグループワークが印象に残った。
- ・ 生活安全課の有効利用
- ・ 資料が手元にも欲しかったです。
- ・ なかなか判断に難しい課題に対して、いろいろな立場からの意見がきけたことが良かったです

<グループワーク②について>

- ・ モンスターペイシエントの傾向を持つ方が増えてきている印象あります。グループワークを通してみなさんが悩みながら仕事をされていることが分かり勉強になりました。
- ・ モンスターペイシエントを生まないコミュニティーを作るにはどうした良いか、と言う視点での議論が全体討論の中で行われなかったこと。
- ・ 事件について、警察は実際どこまで介入できて、この事件を防ぐ手立てがあったのかをお聞きしたかった。
- ・ 業務をする中でとても身近なことと感じました。リスクマネジメント、日頃から関連機関との連携を図りながら対応していきたい思います。

- ・ クレーマー 防ぐことが難しいとの意見が多かったこと
- ・ ちまたで話題性の高いテーマで、いつ身近で起こってもおかしくないことなどで興味深かった。
- ・ 応召義務という言葉を知りました。
- ・ 警察へ早い段階から相談できること、相談してもよいことを知ることができた。
- ・ 警察がどのような対応をしてくれるのかを知れた。
- ・ 警察がより身近に感じた、警察に対するハードルが下がった
- ・ 警察の方からも介入を迷わず、気軽に相談してくださいとのことでした。
- ・ 警察が熱心に関与して頂ける事が心強かったです
- ・ 警察に対しての警察安全相談という部署を知った。医療介護従事者を守るためにも、何かあったとき相談できるという安心感をもらえました。
- ・ 在宅での危機管理が難しいと感じたところ。関わる職員が守られる体制作りが可能になるといい。
- ・ 情報共有の大切さ、一人で抱えずみんなで対応が大切であること
- ・ 統括新さんのお話、警察の方の声をうかがえたのはよかったです。
- ・ 警察も含めた多職種連携で、リスク回避をしていくことが分かってよかったです
- ・ 早期に困りごとを警察に介入してもらおうと思いました
- ・ 利用者を守る規約はあってもスタッフを守る規約がない。介護スタッフを守る規約をつくるべき。
- ・ 【どう対応すればよかったですか】
  - ・ 心を整理する時間と場所を早期から十分とる必要があった。
  - ・ 契約書に必要に応じ、行政や警察が同行訪問する一文があると予防効果があったのでは。  
(午後9時を指定した上で、「線香を上げに来い」)⇒同行訪問依頼  
虐待事案も同様の取り扱いとする。
  - ・ 高リスクケースを発見、取り扱う際は、従事者に心理教育を課すことが必要。

#### 【警察とどのような関係性の構築】

- ・ 訪問事業⇒密室空間で人数的にも完全にアウェーな空間なため、ハラスメントリスク高い。  
法整備のもと事業者と警察との連携を義務づける。  
⇒医療介護人材の安全性を担保することが労働環境衛生を向上させ人材の流出を防ぎ、定着にもつながる。

◎個々のスタッフや医療・介護事業者の熱意や覚悟に頼ってはいけなない。

#### <その他>

- ・ いろいろな意見があり、考えが広がりました。
- ・ グループに分かれ少人数になることで、意見が出やすかったです
- ・ 会場で話し合うことができると良かったです。コロナの感染が落ち着くまで仕方がないです。
- ・ 医療現場の方の対応や声について実際に聞くことができてよかったです。
- ・ 本当の意味での地域での多職種連携を行っていく必要性を感じた
- ・ 初めて参加して緊張して何を言っているのか自分でさっぱりわからなかったが司会の先生が上手にまとめてくださった。
- ・ Zoomのグループワークが不慣れで話すタイミングがつかめずすみませんでした。
- ・ グループワークで聞き取りにくい場面があり残念だった。
- ・ 私のグループで話し合った内容は、発表する機会が得られなかったことは少し残念でした。
- ・ 各グループからの意見をもう少しお聞きしたかったです。
- ・ 残念に思ったことは、全グループの意見が聞けなかったことです。
- ・ 発表係が事前と違った

#### ■今後取り上げてほしいテーマ

- ・ 「防災」については繰り返しテーマとして取り上げて頂きたいです。災害時、具体的にどんな風に連携したらいいのか、近隣施設、医療機関との連携方法を知りたいです。
- ・ ①災害時の対応、災害時ケアプランの作成について。
- ・ ②精神疾患のある同居家族への対応について。
- ・ ACPの優しい取り方
- ・ AYA世代の問題、グリーフケア、コミュニケーションスキルについて、学びを深めたい。
- ・ あらゆるハラスメント、SNSなどの攻撃の対処法、最も陰湿な攻撃の対処法。
- ・ コロナ感染した自宅利用者の対応。入院できなかった場合の対応。
- ・ ハラスメント防止
- ・ 医療関係者に向けた各介護サービスの特徴を説明し、理解・認識いただく機会があると良い。(できること、できないこと)
- ・ 医療的ケア児について

- ・ 介護サービス事種(訪問看護以外の)役割りについても知っていただきたいです。訪問介護は家事支援だけではない、福祉用具は道具を配達するだけではない、デイは宅老所ではない…
- ・ 災害時の地域連携
- ・ 在宅医療・歯科医療への新規参入ハードルをいかに下げるか
- ・ 新興感染症に対する対策
- ・ 水害時・災害時の多職種連携について
- ・ 多職種で考えるACP
- ・ 徘徊

#### ■ご意見

- ・ GWで、話し合いができたのがよかった。また、多職種連携としての情報共有の大切も再確認できた。
- ・ zoom開催で移動がなく、時間に余裕があってよかった。
- ・ グループワークは1題で、もう少しグループ内検討、発表の時間をとって深い議論ができたほうがいいのかと思います。
- ・ コロナ禍で対面での研修機会が少なくなり残念です。多職種で顔の見える関係づくりができ、とても有意義な研修でした。ありがとうございました。
- ・ コロナ感染者急増でZoomになってしまい残念でした。次回は対面で参加できることを願っています。
- ・ 貴重なお話ありがとうございました。明日からの業務に参考にさせていただきます。
- ・ 警察の介入については、医療安全管理などで研修会などをしていただきたい。
- ・ 今回集合研修予定で、zoomへの開催へ変更になりました。当初、人数制限ありと、参加者希望のある中、職場内で絞った経緯あり。興味あるテーマであっただけに、今回のような開催方法が変わった際、再度zoomでの参加希望を聞いていただきたいかったです。とても勉強になる有意義な研修だっただけに、多くのスタッフでの共有ができなかったのが、少々残念でした。
- ・ 今後も安全性の高いWebでの実施を検討していただきたい。
- ・ 職種の幅がもう少し広いと違う視点がまたあるように思いました
- ・ 地域での連携について、多職種がどのようにかわり連携が構築されて行っているのか。または、個人に対してどこまで地域としてかわることができているのか。事例での討論会があると、各立場の意見をお聞きたいです。